# Przykładowe pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

## 1. Prawo do odstąpienia od umowy

### 1.1.

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

### 1.2.

Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia następującego po dniu, w którym Klient lub wyznaczona przez niego osoba trzecia odebrała towar.

### 1.3.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować \* o odstąpieniu od umowy w drodze jednostronnej czynności prawnej (na przykład listem wysłanym za pośrednictwem operatora pocztowego, faksem lub pocztą elektroniczną). Użytkownik może skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest do tego zobowiązany.

### 1.4.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od niniejszej umowy, wystarczy wysłać odstąpienie od umowy przed upływem odpowiedniego terminu.

## 2. Konsekwencje odstąpienia od umowy

### 2.1.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy, bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku wyboru przez Państwa metody dostawy innej niż najtańsza standardowa metoda dostawy oferowana przez nas).

Do zwrotu płatności użyjemy tych samych środków płatności, których użyto do dokonania pierwszej transakcji, chyba że użytkownik wyraźnie zaznaczył inaczej. W każdym przypadku użytkownik nie poniesie dodatkowych kosztów.

Nie dokonamy zwrotu płatności, dopóki nie otrzymamy zwróconych towarów lub jeśli użytkownik udowodni, że odesłał towary, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

### 2.2.

1. **Odbiór towarów**  
   Użytkownik powinien zwrócić towary bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od niniejszej umowy, lub przekazać je na następujący adres \*\*. Termin uważa się za zachowany, jeżeli odeślą nam Państwo towar przed upływem 14 dni.
2. **Koszty zwrotu towarów**  
   Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów.
3. **Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwróconych towarów**  
   Użytkownik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z towarami w sposób inny niż konieczny do zapoznania się z charakterem i cechami towarów, w tym ich funkcjonalnością.

*\* Wstaw swoje imię i nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby oraz, w stosownych przypadkach, numer telefonu i faksu oraz adres e-mail)*

*\*\*Wpisać swoje imię i nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby oraz, w stosownych przypadkach, imię i nazwisko oraz adres osoby upoważnionej do odbioru towarów.*

# Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(wypełnij ten formularz i odeślij go tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

## Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Adresat:

*(wpisać imię i nazwisko/nazwa firmy, adres siedziby oraz ewentualnie numer faksu i adres e-mail przedsiębiorcy)*

Niniejszym informuję/informujemy\*, że odstępuję/odstępujemy\* od umowy zakupu tych towarów:

*(zalecam dokładne określenie, jakie inne dane konsument powinien dodać - np. numer zamówienia, nazwę i numer produktu, liczbę sztuk itp.)*

Data zamówienia: Kliknij tutaj i wprowadź datę.

Data otrzymania towaru (data odbioru towaru).

Imię i nazwisko:

Twój adres:

Jeśli wysyłasz odstąpienie od umowy w formie papierowej, dołącz swój podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data: Kliknij tutaj i wprowadź datę.

*\* Niepotrzebne skreślić.*